

**INFORMAȚII PENTRU CONSUMATORI:**  
**Autoritatea de supraveghere privind respectarea legislației**  
**cu privire la contractele de credit pentru consumatori este :**

**COMISIA NAȚIONALĂ A PIEȚII FINANCIARE**

Reclamațiile pot fi depuse: prin e-mail (cu respectarea reglementărilor cu privire la forma electronică – cu aplicarea semnăturii electronice) la adresa ;[office@cnpf.md](mailto:office@cnpf.md) sau prin intermediul oficiilor poștale: la sediul CNPF, în cutia poștală amplasată la intrare în sediul instituției: **mun.**

**Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77.**

Telefonul consumatorului - **022 85 95 95,**

*(Tariful către acest număr de apel va fi considerat apel cu tarif normal conform rețelei și tipului de abonament al inițiatorului.)*

<https://www.cnpf.md/ro>

**Autoritatea de supraveghere a sectorului de**  
**creditare nebanară în Republica Moldova este:**

**BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI**

Adresa:

Bulevardul Grigore Vieru 1

tel. +373 22 822 299

Poșta electronică/email:

[official@bnm.md](mailto:official@bnm.md);